Dvojfaktorové overovanie pri prihlasovaní do Webglobe Adminu

Last updated 28 júla, 2026

Samotné heslo dnes už často nestačí. Stačí napadnuté zariadenie, škodlivý softvér alebo prihlásenie cez nezabezpečenú verejnú Wi-Fi a útočník môže získať prístup k vášmu účtu.

Preto je vo WebAdmine aj na webe **povinné dvojfaktorové overovanie** (2FA). Okrem hesla tak pri novom prihlásení vždy potvrdíte svoju identitu ešte jedným bezpečnostným krokom.

Ako funguje dvojfaktorové overenie vo WebAdmine?

Každý účet má automaticky zapnuté overenie pomocou e-mailu. Pri každom prihlásení vám po zadaní hesla pošleme overovací kód na hlavné kontaktné e-mailové adresy účtu.

Ak chcete **rýchlejšiu a bezpečnejšiu alternatívu**, môžete si aktivovať overovanie pomocou OTP aplikácie v mobile (napríklad Google Authenticator alebo Authy).
Po aktivácii aplikácie sa e-mailové overovanie automaticky vypne.

Nastavenie nájdete vo WebAdmine v sekcii:
Môj účet → Profil → Správa prihlásenia → Dvojfaktorová autentifikácia

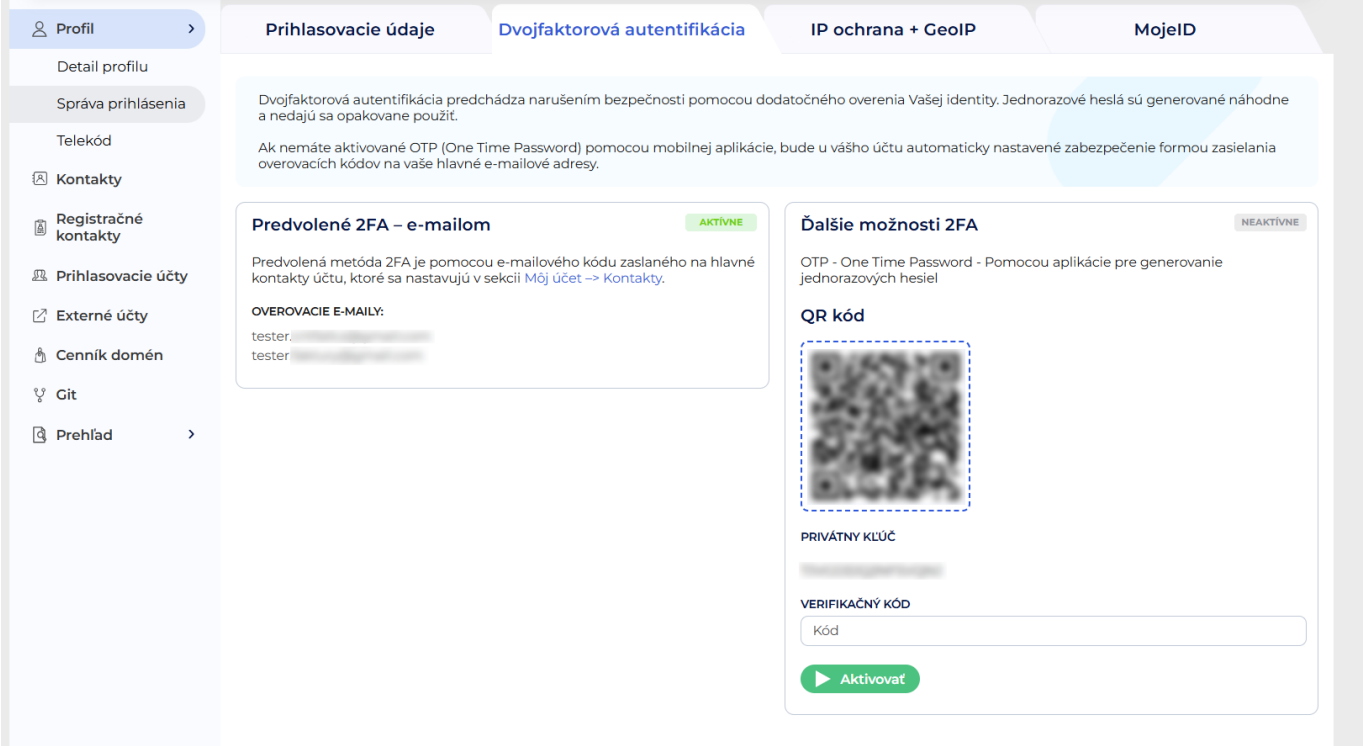
Ako sa prihlásiť do WebAdminu pomocou e-mailovej dvojfaktorovej autentifikácie?

1. Otvoríme si stránku Webadminu admin.webglobe.sk.
2. Vyplníme prihlasovacie údaje – **Meno – heslo** a klikneme na **Prihlásiť sa**.
3. Systém následne odošle overovací kód na váš kontaktný e-mail, ktorý sa zobrazí v neúplnom tvare ako „he****sk@we*****.sk“ kvôli bezpečnosti.
4. Otvoríme si e-mailovú adresu a opíšeme číselný kód do políčka **Zadajte overovací kód.**
5. Klikneme opäť na tlačidlo **Prihlásiť sa.**
6. Prihlásenie bolo úspešné.

1.Overenie e-mailom (predvolená metóda)

Ak nemáte aktivovanú OTP aplikáciu, vaše prihlásenie bude overované pomocou e-mailu. Overovací kód odošleme na **všetky hlavné kontaktné e-mailové adresy priradené k účtu**.

Kontaktné adresy môžete skontrolovať alebo upraviť vo WebAdmine v sekcii: **Môj účet → Kontakty**



Ako e-mailové overenie funguje

- po prihlásení zadáte overovací kód z e-mailu
- kód odošleme na všetky hlavné kontaktné e-mailové adresy účtu
- kód je platný 30 minút
- nový kód je možné odoslať znova po 60 sekundách

2. OTP aplikácia

Ako alternatívu k e-mailovému overeniu si môžete aktivovať OTP autentifikáciu pomocou mobilnej aplikácie, napríklad:

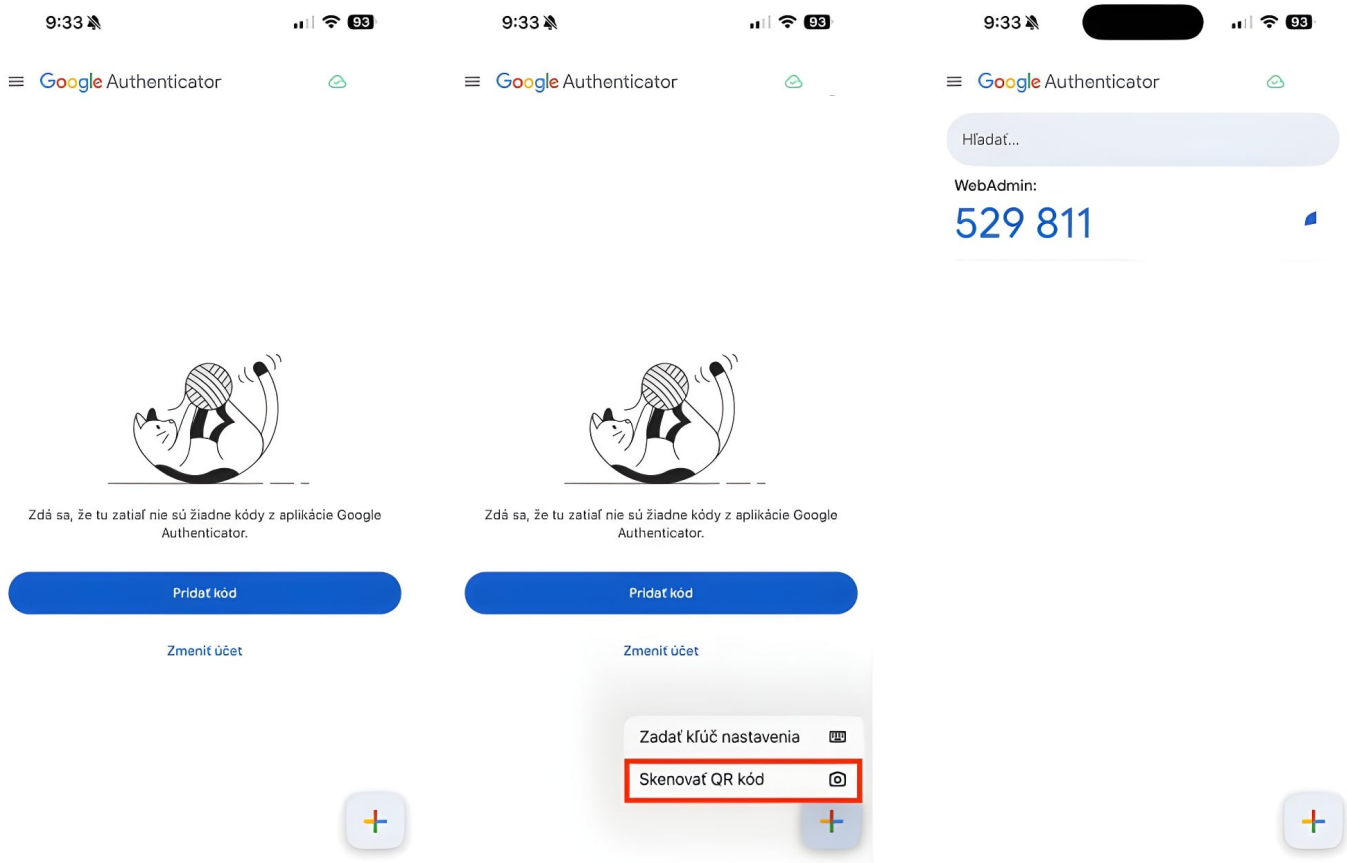
- Google Authenticator (Android /iOS)
- Authy (Android /iOS)

Po aktivácii budete pri prihlásení zadávať aktuálny šesťmiestny kód z aplikácie.

Aktivácia OTP aplikácie

Ak chcete používať OTP aplikáciu namiesto e-mailového overovania:

1. Vo WebAdmine otvorte sekciu **Môj účet → Profil → Správa prihlásenia → Dvojfaktorová autentifikácia**
2. Naskenujte zobrazený QR kód pomocou autentifikačnej aplikácie v telefóne (prípadne môžete manuálne zadať zobrazený privátny kľúč)
3. Aplikácia zobrazí šesťmiestny overovací kód
4. Tento kód zadajte do WebAdminu a kliknite na **Aktivovať**

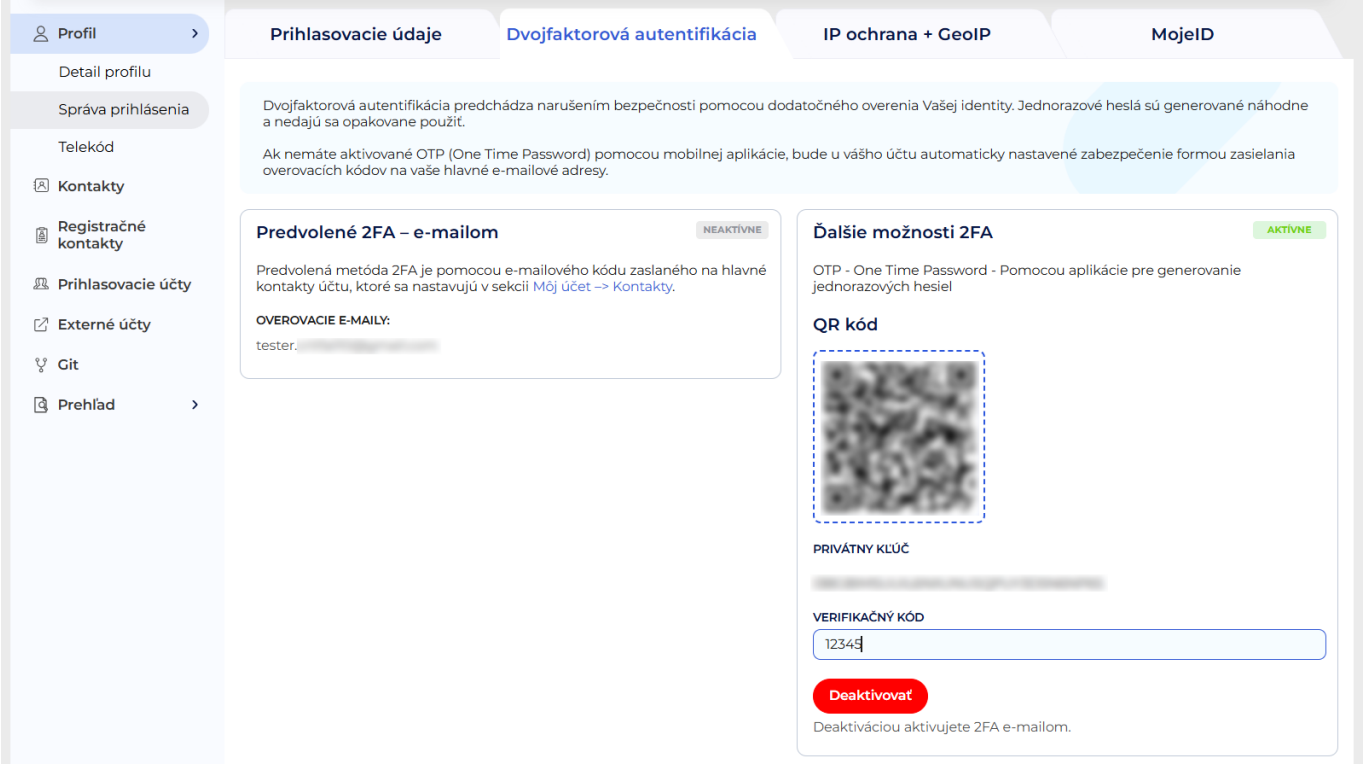


Po úspešnej aktivácii sa automaticky vypne e-mailové overovanie a hlavnou metódou prihlásenia bude OTP aplikácia.

Deaktivácia OTP aplikácie

Ak chcete OTP overovanie vypnúť:

1. Vo WebAdmine otvorte sekciu **Môj účet → Profil → Správa prihlásenia → Dvojfaktorová autentifikácia**
2. V časti OTP zadajte aktuálny kód z autentifikačnej aplikácie
3. Kliknite na **Deaktivovať**



Po deaktivácii sa **automaticky znova zapne overovanie pomocou e-mailu**, pretože 2FA zostáva povinné pre všetky účty.

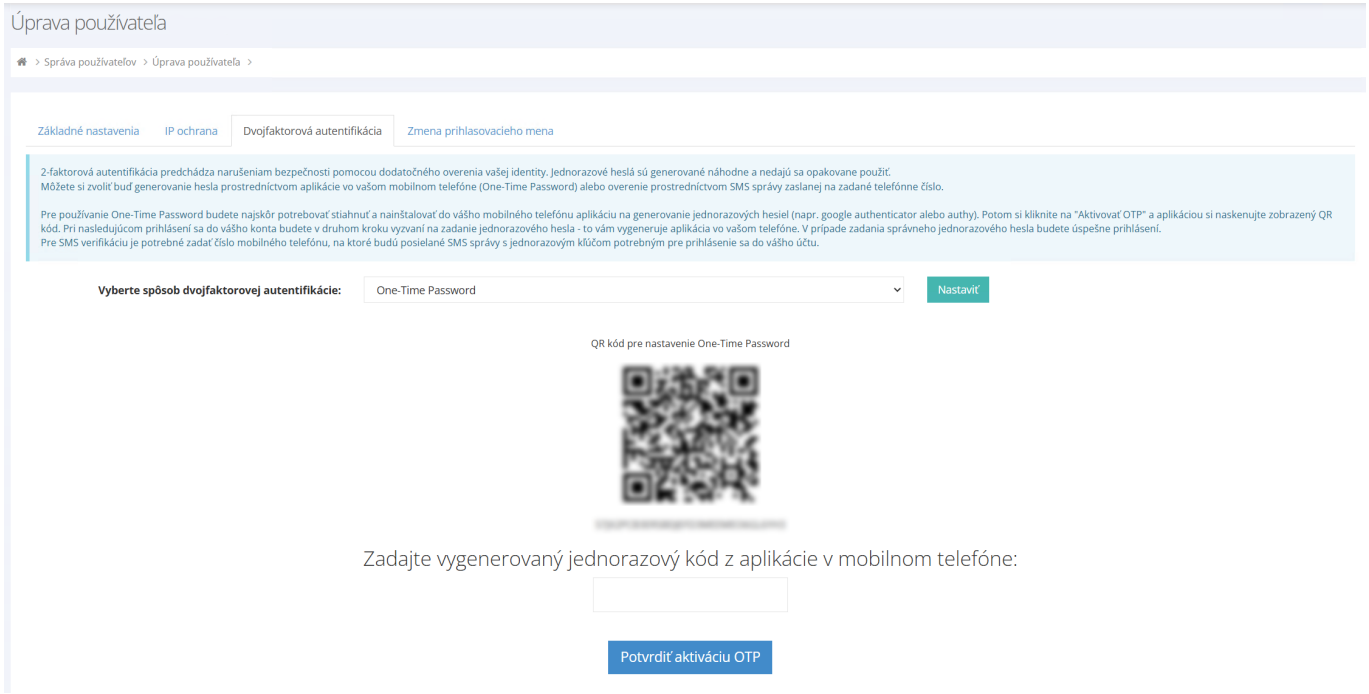
Funkcia „Neodhlasujte ma“

Pri overovaní pomocou e-mailu aj OTP aplikácie môžete zaškrtnúť možnosť Neodhlasujte ma. WebAdmin si **zariadenie zapamätá na 30 dní** a pri ďalších prihláseniach už nebude vyžadovať nové 2FA overenie.

Zapamätanie zariadenia sa zruší v prípade, že:

- sa manuálne odhlásite z účtu
- uplynie 30 dní od prihlásenia

Nastavenie v aplikácii Webpartner

Tento postup je platný iba pre veľkoobchodných partnerov, s prístupom do aplikácie Webpartner.

1. Po prihlásení kliknite vpravo hore na svoje ID a vyberte možnosť **Správa používateľov**
2. Pri prihlasovacom mene kliknite na **Upraviť** a prejdite na záložku **Dvojfaktorová autentifikácia**
3. Vyberte možnosť **OTP – One Time Password** a kliknite na **Nastaviť**
4. OTP aplikáciou naskenujte QR kód, ktorý vám systém vygeneruje
5. Zadajte verifikačný kód z OTP aplikácie a stlačte **Potvrdiť aktiváciu**