

Kreditný účet

Last updated 6 júna, 2025

Na zjednodušenie a zrýchlenie úhrad objednaných služieb a tiež na zníženie vašich nákladov súvisiacich s poplatkami za transakcie, fakturáciu a pod., môžete využiť kreditný účet.

Po kliknutí na **Fakturácia** v hornom menu si vyberiete vľavo **Faktúry a platby** a následne sa vám zobrazí možnosť **Kredit – Objednať kredit**.

The screenshot shows the Webglobe Admin interface. The top navigation bar includes the Webglobe Admin logo, a home icon, and links for 'Prehľad', 'Služby', 'Fakturácia', and 'Mój účet'. On the right, there is a 'Podpora' button and a user identifier 'SUP0027'. The main content area is titled 'Faktúry' and 'Faktúry a platby'. A sidebar on the left lists 'Faktúry a platby', 'Fakturačné profily', 'Prehľad služieb', 'Provízie', and 'Automatické platby'. The 'Faktúry a platby' section has three tabs: 'Faktúry', 'Kredit', and 'Grafy'. The 'Kredit' tab is active, displaying a light blue informational box about using the credit account for faster payments and a green button labeled '+ Objednať kredit'. Below this, a message states that the credit account is not yet active and provides a link to the terms and conditions.

Po kliknutí na **Objednať kredit** si zvolíte sumu, ktorú si prajete pridať.



Prehľad

Služby

Fakturácia

Môj účet

Podpora

SUP0027

Faktúry

Faktúry a platby

Fakturačné profily

Prehľad služieb

Provízie

Automatické platby

Objednávka kreditu

Faktúry a platby

Objednať kredit

Tu si môžete objednať kredit na váš kreditný účet. Zadaťte sumu (vrátane DPH), o ktorú chcete kredit navýšiť. Automaticky vám vystavíme faktúru a po prijatí vašej platby bude kredit pripísaný na váš kreditný účet.

Objednaním kreditu vyjadrujete súhlas s Obchodnými podmienkami.

Navýšenie kreditu o

€

(vrátane DPH)

✓ Objednať kredit

Zrušiť

Následne vám bude vystavená faktúra na úhradu kreditu. Po uhradení sa požadovaná suma pripíše na váš kreditný účet.

Podmienky:

- Platnosť kreditu je **18 mesiacov** od dňa pripísania platby podľa bodu 7.14.5 Všeobecných obchodných podmienok.
- Kredit je nevratný.

Využitie:

- Pri zakúpení alebo predĺžení služieb
- Je možné si nastaviť automatické predĺženie služieb z kreditu.

Expirácia kreditu:

- O blížiacej sa expirácií kreditu budete včas informovaní na kontaktnom e-maily.
- V emaily bude dátum, do kedy je nutné prostriedky vyčerpať.
- Kredit **nemožno vrátiť späť na účet**.
- Expiráciu kreditu nemožno predĺžiť, prostriedky je potrebné včas vyčerpať.
- Výzvu k platbe nemožno hrať len čiastočne z kreditu.
- Ak na danú službu nemáte dostatok prostriedkov, môžete si kredit dobiť do výšky požadovanej sumy a potom službu zaplatiť z kreditu.

2 / 2