

# Nový zákazník

Last updated 28 októbra, 2024

## Čo urobiť po obdržaní prístupových údajov k novému účtu Webglobe?

### 1. Webhostingový účet

- Prihláste sa do administrácie služieb portálu [admin.webglobe.sk](http://admin.webglobe.sk) pomocou vytvoreného hesla.
- Ak chcete začať na server nahrávať dáta prostredníctvom FTP, je potrebné [vytvoriť používateľa](#) v sekcii Služby > Hosting > FTP a súbory > FTP účty. Na nakopírovanie dát môžete využiť Vášho obľúbeného FTP klienta alebo aj [webového FTP klienta](#).
- E-mailové účty založíte v administrácii v sekcii Služby > E-mail > E-mailové schránky. Vytvorený e-mailový účet je potom možné nastaviť vo vašom poštovom klientovi (Outlook, Mail, Thunderbird, ...) alebo môžete použiť [webového e-mailového klienta](#).
- Ak zatiaľ vaša doména neukazuje na naše servery (je napr. vo fáze [prevodu](#), registrácie alebo nemá aktualizované DNS záznamy), môžete pre nakopírovanie dát a založenie e-mailových účtov použiť alternatívne prístupy, ktoré nájdete v administrácii (Služby > Hosting > Základné nastavenia ).

### 2. Parkovaná doména (bez webhostingu)

- Prihláste sa do [administrácie](#) prostredníctvom prijatého prístupového mena a vytvoreného hesla
- Ak si prajete parkovanú doménu nasmerovať na inú doménu, môžete tak urobiť v administrácii v sekcii Služby > Hosting > Web > Presmerovanie.
- Prekontrolujte caše kontaktné údaje (predovšetkým e-mailový kontakt) – tieto údaje udržiajte po celú dobu využívania služieb aktuálne.
- Ak by ste potrebovali s čímkoľvek poradiť, neváhajte sa nás opýtať.

## Aké služby môžem na svojom webhostingovom účte využiť??

Ku všetkým štandardným webhostingovým účtom sú k dispozícii nasledujúce služby:

- FTP priestor pre umiestnenie vašej webovej stránky (súbory html, php, obrázky,

ai.).

- Databáza na ukladanie dát webstránok.
- E-mailové služby pre príjem a odosielanie e-mailových správ.
- Nastavenie pravidelného spúšťania skriptov CRON.
- Vytváranie neobmedzeného počtu subdomén
- a ďalšie...

**Parametre jednotlivých služieb sa líšia podľa zvoleného webhostingového balíčka.**

## **Môžem si služby nastaviť sám alebo musím vždy kontaktovať technickú podporu?**

Pre nastavenie služieb je vám k dispozícii rozsiahla on-line [administrácia](#). Technickú podporu nie je nutné pre nastavenie väčšiny služieb kontaktovať. Prostredníctvom administrácie je možné okrem iného:

- Udržiavať osobné a kontaktné údaje, spravovať viac webhostingových účtov pod jedným prístupom.
- Udeliť externé oprávnenie správy účtu pre iného užívateľa pre vybrané domény vo viacerých úrovniach – faktúry, DNS, databázy, registračné kontakty atď.
- Zakladať, editovať a rušiť FTP aj databázové účty (primárne a sekundárne), sledovať aktuálnu obsadenosť priestoru.
- Zakladať, editovať a rušiť databázy, nastaviť ich kódovanie atď.
- Zakladať, editovať a rušiť e-mailové účty, detekovať nevyžiadanú poštu (SPAM), nastaviť e-mailový kôš, migrovať e-mailové správy.
- Spúšťať naplánované úlohy prostredníctvom služby CRON.
- Spravovať kompletné DNS záznamy Vašej domény.
- Obnoviť dáta webu zo zálohy.
- Nastaviť presmerovanie domény na inú či vynútiť presmerovanie z http:// na https://.
- Vygenerovať SSL certifikát pre šifrovanú komunikáciu.
- Dokupovať nové domény či objednať nové služby k existujúcim doménam.
- Spravovať pokročilé nastavenia služieb a mnoho ďalšieho...

## **Ako postupovať v prípade, že si neviem s nastavením služby rady?**

- Vyskúšajte nájsť odpoveď na vašu otázku v [nápovede](#).
- Hľadať môžete buď zadaním konkrétneho výrazu do poľa pre vyhľadávanie alebo prostredníctvom jednotlivých tém.

- Pokiaľ odpoveď nenájdete, obráťte sa na našu technickú podporu, radi vám pomôžeme. Požiadavky odporúčame zadávať autorizovane z prostredia administrácie cez kontaktný formulár v sekcii Podpora.

Želáme vám mnoho úspechov s prevádzkou vašej webovej stránky na serveroch Webglobe.