

Obchodné podmienky poskytovania služby proti strate doménového mena

spoločnosťou **Webglobe a. s.**, so sídlom na Stará Prievozská 1349/2, 82109, Bratislava, IČO: 52486567, IČ DPH: SK2121061899 (ďalej len „**Webglobe**“)

Každý zákazník - žiadateľ o registráciu domény, ktorý si u Webglobe zaplatí službu proti strate doménového mena (ďalej ako tzv. "Doménová poistka), má istotu, že riadne zaregistrovanú doménu nestratí v prípade, že nebude môcť registráciu domény predĺžiť včas. Službu proti strate doménového mena je možné aktivovať k doménam CZ, EU, COM, INFO, ORG, NET a BIZ.

Zákazník, ktorý uzatvára túto zmluvu s Webglobe a nie je držiteľom domény, súčasne vyhlasuje, že je oprávnený konať za držiteľa domény. Spoločnosť Webglobe sa zákazníkovi zaväzuje, že urobí všetky kroky k tomu, aby ho včas upozornila na blížiacu sa expiráciu poistenej domény, a to týmito prostriedkami:

- Notifikácia emailom **60 dní** pred expiráciou domény
- Notifikácia emailom **40 dní** pred expiráciou domény
- Odoslanie pripomienky k platbe domény **30 dní** pred expiráciou
- Odoslanie SMS správy **20 dní** pred expiráciou domény
- Upomienka mailom **15 dní** pred expiráciou domény
- Telefonické upozornenie **15 dní** pred expiráciou domény
- Odoslanie SMS správy **10 dní** pred expiráciou domény
- Telefonické upozornenie **7 dní** pred expiráciou domény
- Odoslanie SMS správy o predĺžení domény a vystavení daňového doklad **5 dní** pred expiráciou

Všetky notifikácie a správy budú odoslané platiteľovi poistenej domény na kontakty, ktoré sám uviedol pri registrácii domény.

Cena Doménovej poistky je 7,40€ (bez DPH) za jednu registrovanú doménu. Cena je splatná do 14-tich dní od vystavenia predfaktúry. V prípade, že zo strany zákazníka nedôjde k úhrade tejto domény, spoločnosť Webglobe najneskôr do desiatich dní odo dňa jej splatnosti, táto zmluva zaniká.

Poplatok (cena) za Doménovú poistku je jednorázový. Doménová poistka zaniká dňom prvého predĺženia príslušnej domény, zablokovaním či zneplatnením domény zo strany správcu registra či prevodom poistenej domény k inému registrátorovi. Zákazníkovi dňom zániku Doménovej poistky nevzniká žiadny nárok na jej náhradu.

Doménovú poistku nie je možné presunúť na inú doménu, je vždy spojená s doménou, ku ktorej bola zakúpená.

Doménovú poistku je možné objednať ako k novo registrovaným doménam, tak aj k doménam, ktoré boli registrované pred začiatkom akcie s expiráciou viac ako 40 dní od objednania "Doménovej poistky." Podmienkou je, aby poistená doména bola pod správou spoločnosti Webglobe a nebola zaťažená žiadnou blokáciou, zneplatnením alebo akýmkoľvek iným úkonom vzniknutým zo strany registra, ktorý obmedzuje správu domény.

V prípade, že zákazník aj napriek všetkým výzvam a pripomienkam poistenú doménu nepredĺži, je spoločnosť Webglobe povinná toto predĺženie registrácie sama zabezpečiť.

Po uhradení Doménovej poistky sa daná doména, ku ktorej sa služba vzťahuje zabezpečí proti odcudzeniu (uzamknutí proti zmenám nameserverov, zmenám kontaktov u domény, prevodu domény k inému poskytovateľovi). V prípade, že bude chcieť držiteľ pri domény vykonať jednu z vyššie uvedených zmien, tak musí poslať autorizovanú požiadavku.

Zákazník sa zaväzuje, že urobí všetko preto, aby svoju doménu predĺžil na základe všetkých pripomienok od Webglobe včas.

V prípade, že zákazník nebude môcť doménu predĺžiť včas, zaväzuje sa zaplatiť spoločnosti Webglobe poplatok za predĺženie poistenej domény podľa cenníka platného v čase predĺženia, a to na základe predfaktúry so splatnosťou 14 dní odo dňa jej vystavenia. Pokiaľ nebude predĺženie uhradené, doména zostane zablokovaná pre všetky zmeny.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od dňa 25. 10. 2022.