

## Všeobecné obchodné podmienky provízneho programu

vyhotovené podľa ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“).

Tieto Všeobecné obchodné podmienky provízneho programu (ďalej len „**VOPpp**“) spoločnosti Webglobe, a.s., so sídlom Stará Prievozská 1349/2, 821 09 Bratislava - mestská časť Ružinov, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6989/B, IČO: 52 486 567, DIČ: 2121061899 (ďalej len „**Poskytovateľ**“), upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán, tj. Poskytovateľa, ako záujemcu a fyzickej osoby – podnikateľa alebo právnickej osoby, ako sprostredkovateľa (ďalej len „**Partner**“), vyplývajúce zo Zmluvy o províznom programe (tak ako je definovaná nižšie).

### 1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 VOPpp sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o províznom programe, ktorá sa uzatvára podľa § 642 a nasl. Obchodného zákonníka v elektronickej podobe medzi Poskytovateľom a Partnerom v súlade s čl. 1.4 VOPpp (ďalej len „**Zmluva o províznom programe**“). Zmluvu o províznom programe je oprávnený s Poskytovateľom uzavrieť výlučne podnikateľ v rámci výkonu svojej podnikateľskej činnosti.
- 1.2 Práva a povinnosti Poskytovateľa a Partnera vyplývajúce zo Zmluvy o províznom programe, ako aj proces uzavierania Zmluvy o províznom programe, sú upravené predovšetkým vo VOPpp. Pokiaľ nie je určitá vec

upravená vo VOPpp, tak sa primerane použijú ustanovenia Obchodných podmienok a podmienok použitia Poskytovateľa (ďalej len „**VOP**“), ktoré sú dostupné na [www.webglobe.sk](http://www.webglobe.sk), a to v znení účinnom v okamihu uzavretia Zmluvy o províznom programe, prípadne v znení následne zmenenom v súlade s VOP. Ustanovenia VOPpp majú prednosť pred ustanoveniami VOP.

- 1.3 Predmetom Zmluvy o províznom programe je záväzok Partnera propagovať produkty a služby, ktoré Poskytovateľ ponúka, a vyvíjať činnosť smerujúcu k uzavretiu zmlúv medzi Poskytovateľom a tretími osobami a záväzok Poskytovateľa zaplatiť Partnerovi províziu za sprostredkovaných zákazníkov (ďalej len „**Provízny program**“). Za týmto účelom Poskytovateľ umožní Partnerovi propagovať Poskytovateľove produkty a služby, a to prostredníctvom textových odkazov a bannerov umiestnených na webových stránkach Partnera, ktoré budú presmerovávať na webové stránky Poskytovateľa. Odkazy, rovnako ako aj bannery, budú vytvárané výhradne len Poskytovateľom. Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmeny reklamných bannerov a textov.
- 1.4 Účasť Partnera v Províznom programe vzniká uzavretím Zmluvy o províznom programe, ktorá je uzavretá v okamihu dokončenia registrácie do Provízneho programu prostredníctvom Užívateľského rozhrania a odoslaním e-mailu Poskytovateľa na e-mailovú adresu Partnera o potvrdení registrácie.

## 2. DEFINÍCIE POJMOV

- 2.1 „Hypertextový odkaz“ znamená jedinečný a špeciálny kód, ktorý Partnerovi prideli Poskytovateľ v Províznom programe a ktorý sa po vložení na Webovú stránku Partnera zobrazuje vo forme reklamnej plochy alebo textového odkazu smerujúceho na produkty alebo služby Poskytovateľa.

- 2.2 „Klamlivá reklama“ má význam stanovený v článku 3.4.
- 2.3 „Návštevník“ označuje každého jednotlivého návštevníka internetových stránok Poskytovateľa, ktorého príchod na internetové stránky Poskytovateľa bol sprostredkovaný Partnerom prostredníctvom Hypertextového odkazu v súlade s týmito VOPpp.
- 2.4 „Partner“ má význam stanovený v úvodnej časti VOPpp.
- 2.5 „Poskytovateľ“ má význam stanovený v úvodnej časti VOPpp.
- 2.6 „Provízia“ predstavuje finančnú odmenu (odplatu) od Poskytovateľa pre Partnera za sprostredkovanie Zákazníka. Podmienky pre vznik nároku na Províziu a jej výška vyplýva z týchto VOPpp.
- 2.7 „Provízny program“ má význam stanovený v článku 1.3.
- 2.8 „Reklamná plocha“ predstavuje banner, vyhľadávací panel alebo textový odkaz, ktoré sú výsledkom umiestnenia Hypertextového odkazu vloženého na Webovú stránku Partnera, kedy po kliknutí na taký banner, vyhľadávací panel alebo textový odkaz dôjde k presmerovaniu na internetové stránky Poskytovateľa.
- 2.9 „Zmluva o províznom programe“ má význam stanovený v článku 1.1.
- 2.10 „Webovou stránkou“ je internetová stránka, na ktorej je umiestnený Hypertextový odkaz, ktorej doména je vo vlastníctve Partnera alebo v užívaní Partnera, ktorá musí byť trvalo prístupná zamestnancom Poskytovateľa, a ktorá má charakter dokončenej stránky, tj. nevzbudzuje pochybnosti o jej vzhľade, či funkčnosti jej častí.

- 2.11 „Zákazníkom“ sa rozumie každý Návštevník a akákoľvek iná osoba, akokoľvek sprostredkovaná Partnerom (pokiaľ sa na takom inom sprostredkovaní Zmluvné strany vopred písomne dohodli), ktorá si objedná služby alebo produkty Poskytovateľa, za ktoré uhradí dohodnutú cenu.
- 2.12 „VOP“ má význam stanovený v článku 1.2.
- 2.13 „VOPpp“ znamená tieto Všeobecné obchodné podmienky provízneho programu.
- 2.14 Definície v týchto VOPpp začínajúce veľkým písmenom, ktoré nie sú definované v tomto článku, majú význam, ktorý im dávajú VOP.

### **3. PODMIENKY SPOLUPRÁCE A SPÔSOB PROPAGÁCIE**

- 3.1 Partner sa zaväzuje propagovať produkty a služby, ktoré Poskytovateľ ponúka, a vyvíjať činnosť smerujúcu k uzavretiu zmlúv medzi Poskytovateľom a tretími osobami. Za týmto účelom Partner môže umiestniť na Webové stránky Reklamnú plochu. Pokiaľ sa Partner rozhodne umiestniť na Webové stránky Reklamnú plochu, je povinný takúto Reklamnú plochu umiestniť len prostredníctvom prideleného jedinečného Hypertextového odkazu. Partner je takisto oprávnený sprostredkovať Zákazníkov akýmkoľvek iným spôsobom, ktorý neohrozuje povest' a dobré meno Poskytovateľa (pokiaľ sa na takom inom sprostredkovaní Zmluvné strany vopred písomne dohodli).
- 3.2 Poskytovateľ je povinný zaplatiť Partnerovi Províziu vo výške a spôsobom určeným v článku 4 VOPpp. Nárok na Províziu vzniká Partnerovi až po úhrade ceny za produkt alebo službu Poskytovateľa, ktorú si Zákazník objednal (a to buď prostredníctvom Hypertextového odkazu alebo iným

spôsobom, pokiaľ bol v takom prípade Partner označený ako osoba sprostredkujúca objednanie produktu alebo služby Poskytovateľa, pokiaľ sa na takom inom sprostredkovaní Zmluvné strany vopred písomne dohodli). Provízia pre Partnera musí byť zaevidovaná najneskôr 1 deň po úhrade Partnerom sprostredkovanej služby alebo produktu Poskytovateľa Zákazníkom.

- 3.3 Reklamná plocha nesmie byť umiestnená na Webovej stránke, ktorej obsah:
- (3.a) je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi a/alebo dobrými mravmi,
  - (3.b) je v rozpore s ustanoveniami VOP,
  - (3.c) má pornografický charakter,
  - (3.d) slúži najmä na zobrazovanie reklamy,
  - (3.e) je určený na propagáciu alebo šírenie extrémistických názorov, a/alebo
  - (3.f) môže inak poškodzovať dobré meno Poskytovateľa.
- 3.4 Partner nesmie propagovať neexistujúce zľavy či iné, vopred Poskytovateľom neodsúhlasené špeciálne výhody, ktoré majú vyzývať a povzbudzovať Návštevníka na zakúpenie a využívanie služieb alebo produktov Poskytovateľa (ďalej len „**Klamlivá reklama**“). V prípade porušenia tejto povinnosti Partnerovi nárok na Províziu nevzniká a Poskytovateľ je oprávnený nevyplatiť Partnerovi príslušnú Províziu za sprostredkovanie alebo môže znížiť výšku novo vzniknutej nevyplatennej Provízie o hodnotu neoprávnene vyplatennej Provízie, získanej v dôsledku

alebo v priamej súvislosti s Klamlivou reklamou Partnera. V prípade, že Partner má záujem ponúkať, propagovať alebo poskytovať špeciálnu výhodu pre Návštevníkov (najmä zľavu z cien služieb a produktov Poskytovateľa), je povinný vopred požiadať Poskytovateľa o poskytnutie tejto špeciálnej výhody. Poskytovateľ takúto žiadosť Partnera posúdi a do 14 dní informuje Partnera o výsledku jeho žiadosti. Na poskytnutie alebo odsúhlasenie poskytnutia zľavy alebo inej špeciálnej výhody nemá Partner právny nárok.

#### **4. PROVÍZIA PARTNERA**

- 4.1 Partner má nárok na opakovanú províziu z každej platby sprostredkovaného Zákazníka vo výške 25 % zo Zákazníkom zaplatenej ceny (bez súvisiacich poplatkov, daní a nákladov) za službu SMTP Klerk, 20 % zo Zákazníkom zaplatenej ceny (bez súvisiacich poplatkov, daní a nákladov) webhostingových balíkov a 8 % zo Zákazníkom zaplatenej ceny (bez súvisiacich poplatkov, daní a nákladov) VPS a serverov. Provízia sa vypočíta zo Zákazníkom skutočne zaplatenej ceny služieb alebo produktov sprostredkovaných Partnerom. Nárok na Províziu vzniká po uplynutí doby záruky vrátenia peňazí, ktorú Poskytovateľ poskytuje svojim zákazníkom. Nárok na vyplatenie Provízie vzniká okamihom doručenia oznámenia Poskytovateľa Partnerovi formou e-mailu so špecifikáciou platieb sprostredkovaných Zákazníkov podľa tohto článku, a za splnenia ostatných podmienok podľa týchto VOPpp (najmä bod 4.5 a 4.8 VOPpp).
- 4.2 Poskytovateľ priebežne poskytne Partnerovi v Užívateľskom rozhraní Partnera prehľad o transakciách a platbách Zákazníkov sprostredkovaných Partnerom v súlade s VOPpp.
- 4.3 Provízia je viazaná na konkrétnu objednávku služby SMTP Klerk / webhostingových služieb / VPS / serveru a nie na účet Zákazníka ako celok.

Zmluvné strany sa výslovne dohodli na vylúčení použitia ustanovenia § 645 a § 646 Obchodného zákonníka na ich právny vzťah vyplývajúci zo Zmluvy o províznom programe, alebo akomkoľvek inom zmluvnom vzťahu, na ktorý sa vzťahujú VOPpp.

- 4.4 V prípade, že Partner v priebehu 6 po sebe idúcich mesiacov nesprostredkuje Poskytovateľovi nového Zákazníka v súlade so Zmluvou o províznom programe, alebo v súlade s dohodami o inom sprostredkovaní uzavretými podľa VOPpp, výška Provízie vypočítanej z opakovanej platby Zákazníka za rovnakú službu, za ktorú už bola Provízia aspoň jedenkrát uhradená, sa zníži na 5 % (a to z ktorejkoľvek sadzby uvedenej v bode 4.1 VOPpp vyššie), ibaže Poskytovateľ písomne oznámi Partnerovi, že na takom znížení netrvá, a v tom prípade sa použije pôvodná výška Provízie. V prípade, že Partner nebude vykazovať žiadnu aktivitu počas 24 po sebe nasledujúcich mesiacov, nárok Partnera na opakovanú Províziu do tej doby sprostredkovaného produktu alebo služby zaniká.
- 4.5 Provízia od Poskytovateľa je vyplatená fyzickej osobe - podnikateľovi alebo právnickej osobe, oprávnenej vystavovať daňové doklady, iba na základe faktúry s potrebnými náležitosťami daňového dokladu, zaslanej doporučené Poskytovateľovi na adresu sídla Poskytovateľa alebo elektronicky na e-mailovú adresu faktury@webglobe.sk. Vystavená faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu a obsahovať užívateľské meno Partnera používané v Províznom programe. Výška Provízie je vypočítaná ako percento z ceny produktu alebo služby Poskytovateľa skutočne zaplatenej Zákazníkom bez dane z pridanej hodnoty a iných nákladov či poplatkov sprostredkovaných Partnerom. Splatnosť Provízie je 30 dní odo dňa doručenia faktúry so všetkými náležitosťami špecifikovanými v týchto VOPpp Poskytovateľovi. Údaje

dodávateľa uvedené na faktúre musia byť totožné s údajmi Partnera v Províznom programe.

- 4.6 Každý Partner má možnosť prevodu nevyplatenej Provízie na Kredit v zmysle VOP, ktorý môže za podmienok stanovených vo VOP využiť na nákup služieb Poskytovateľa bez nutnosti dodatočného schválenia, a to prostredníctvom Užívateľského rozhrania.
- 4.7 Ak nie je vo VOPpp výslovne uvedené inak, nevyplatenú Províziu na účte Partnera, ani jej časť, nie je možné použiť na čiastočnú úhradu ceny za služby poskytnuté Poskytovateľom.
- 4.8 Nárok na vyplatenie Provízie vznikne Partnerovi v prípade, keď celková výška Provízie dosiahne výšku aspoň 40 EUR bez DPH. Provízia bude Partnerovi vyplatená bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet Partnera, ktorý uviedol vo faktúre doručenej Poskytovateľovi. Provízia zahŕňa všetky Partnerom vynaložené náklady spojené s jeho činnosťou vyplývajúcou zo Zmluvy o províznom programe a VOPpp.

## **5. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 5.1 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť VOPpp, a to primerane podľa pravidiel pre zmenu VOP stanovených vo VOP.
- 5.2 Na dobu trvania Zmluvy o províznom programe, ako aj na jej ukončenie, sa primerane použijú ustanovenia VOP.
- 5.3 Tieto VOPpp nadobúdajú účinnosť a platnosť dňom 1.3.2022.
- 5.4 VOPpp, ako aj práva a povinnosti, ktoré vznikli na ich základe alebo v súvislosti s nimi (vrátane Zmluvy o províznom programe), sa riadia slovenským právom.





**Webglobe, a.s.**  
Stará Prievozká 1349/2  
821 09 Bratislava  
Slovenská republika

**[info@webglobe.com](mailto:info@webglobe.com)**