

Vyhlásenie spoločnosti Webglobe, a. s. o ochrane a spracovaní osobných údajov

Cieľom tohto Vyhlásenia spoločnosti Webglobe, a. s. o ochrane a spracovaní osobných údajov, vydaného spoločnosťou Webglobe, a. s., so sídlom: Stará Prievozská 1349/2, 821 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, identifikačné číslo: 52 486 567, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 6989/B (ďalej len „Vyhlásenie“ a „Webglobe“) je poskytnúť vám informácie o tom, akým spôsobom a ktoré osobné údaje o fyzických osobách spoločnosť Webglobe (ako prevádzkovateľ) zhromažďuje, spracováva, využíva a chráni.

Toto Vyhlásenie sa týka spracovania osobných údajov zákazníkov spoločnosti Webglobe a primerane aj ich zástupcov či kontaktných osôb, užívateľov služieb Webglobe, záujemcov o služby Webglobe a návštevníkov internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Webglobe, a to vždy v rozsahu osobných údajov zodpovedajúcim ich postaveniu voči spoločnosti Webglobe. Vyhlásenie sa v primeranom rozsahu uplatňuje zároveň na spracovanie osobných údajov našich partnerov, t. j. zákazníkov, s ktorými bude uzatvorená zmluva o spolupráci týkajúca sa účasti v províznom programe Webglobe.

Webglobe sa zaviazal chrániť vaše osobné údaje a postupuje v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (ďalej len „všeobecné nariadenie o ochrane osobných

údajov“ alebo „GDPR“), odo dňa účinnosti nariadenia, so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákonom č. 351/2011 Z. z., o elektronických komunikáciách a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.

Toto Vyhlásenie je vydané na splnenie si informačnej povinnosti spoločnosti Webglobe ako prevádzkovateľa podľa čl. 13 alebo čl. 14 GDPR.

OSOBNÝ ÚDAJ

Osobný údaj definuje všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov ako všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe („dotknutá osoba“); identifikovateľnou fyzickou osobou je fyzická osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na určitý identifikátor či údaj. Pokiaľ s nami teda napríklad uzavriete zmluvu o poskytovaní služieb buď ako fyzická osoba alebo ako podnikajúca fyzická osoba, potom ste v zmysle GDPR subjektom údajov a údaje, ktoré o Vás spracovávame, sú údaje osobné.

Osobným údajom však nie sú **anonymné alebo agregované údaje**, teda údaje, ktoré od začiatku alebo na základe vykonania spracovania nemožno spojiť s určitou osobou, ale jedná sa o výsledok vzniknutý súhrnom množstva jednotlivých informácií.

V súvislosti s poskytovaním služieb sa môže zo strany spoločnosti Webglobe uskutočniť spracovanie nižšie uvedených kategórií osobných údajov. Výpočet

údajov, ktorý tu uvádzame, ale neznamená, že o každom spoločnosť Webglobe spracováva údaje v takomto rozsahu. Ide len o splnenie informačnej povinnosti, s tým, že rozsah údajov je vždy ku konkrétnemu objednávateľovi služieb individualizovaný, s výnimkou údajov, ktoré spoločnosti Webglobe zákon ukladá spracovávať.

1. Osobné identifikačné a kontaktné údaje

Tieto údaje sú spracovávané okrem iného pre uzatvorenie a plnenie zmluvy. Ide najmä o:

- akademický titul
- meno a priezvisko
- obchodný názov spoločnosti
- dátum narodenia
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla alebo miesta podnikania
- fakturačná adresa
- identifikačné údaje zástupcu objednávateľa alebo kontaktnej osoby, ktorú objednávateľ určí
- identifikačné údaje platiteľa pre zúčtovania
- bankové spojenie
- podpis
- kontaktné telefónne číslo
- kontaktní e-mail

- adresy na sociálne siete

2. Údaje o odoberaných službách a ich využívanie

- druh a špecifikácie poskytovanej služby
- objem poskytnutých služieb a ich cena
- zákaznícky segment

3. Prevádzkové údaje a miestne údaje

- adresa dátového spojenia (napr. IP adresa alebo URL adresa)
- typ prístupu k internetu

4. Údaje z komunikácie medzi vami a spoločnosťou Webglobe

Ide sa o zápisy osobnej komunikácie alebo iný priamy kontakt s vami, písomnú a elektronickú alebo chatovú komunikáciu, ktoré sú spojené predovšetkým s vašimi otázkami na naše služby, reklamáciami služieb atď. Takéto spracúvanie bude vykonané na základe nášho oprávneného záujmu. Oprávnený záujem Webglobe a zároveň dotknutej osoby spočíva v možnosti poskytnúť odbornú odpoveď dotknutej osobe na otázku, ktorú položila v rámci osobnej komunikácie či prostredníctvom iného kontaktu, a zároveň v umožnení spoločnosti Webglobe riadne, podrobne a úplne vybavovať reklamácie, ktoré neboli vznesené písomne. Samozrejme budete mať tiež vždy možnosť proti takémuto spracovaniu údajov namietat', a to vznesením námietky proti spracovaniu osobných údajov. [TK1] V prípade vybavovania písomných reklamácií, je

právnym základom Webglobe plnenie jej zákonnej povinnosti, a v prípade odpovedania na písomné otázky plnenie predzmluvných vzťahov.

5. Údaje spracovávané pre obchodné a súvisiace účely

Spracovanie týchto údajov nie je nevyhnutné na plnenie zmluvy alebo zákonných povinností či ochranu oprávnených záujmov Webglobe, ale ich spracovanie nám umožní zlepšovať služby, zamerať sa na to, čo vás naozaj zaujíma, a prípadne vás informovať o ponukách, ktoré pre vás môžu byť výhodné alebo zaujímavé. Tieto údaje sú spracované len v prípade udelenia súhlasu dotknutej osoby, resp. z titulu oprávneného záujmu spoločnosti Webglobe a môžu byť spracované počas doby platnosti tohto súhlasu, resp. po dobu trvania oprávneného záujmu alebo do napadnutia takéhoto spracovania. Ide najmä o:

- údaje o využívaní služieb za účelom zasielania našich obchodným oznámení (spracovávame ich len do okamihu, kedy vznesiete námietku proti zasielaniu obchodných oznámení, ktorú zasielame z titulu oprávneného záujmu spoločnosti Webglobe)
- údaje získané marketingovými prieskumami (tieto údaje môžeme spracovávať len vtedy, ak nám udelíte súhlas so spracovaním osobných údajov pre obchodné účely)
- kontaktné údaje v prípade, že doteraz nie ste našimi zákazníkmi (spracovávame ich na základe súhlasu s marketingovým oslovením)

- záznamy o správaní na internetových stránkach spravovaných spoločnosťou Webglobe získané z cookie v prípade povolenia cookie vo vašom webovom prehliadači (sú spracované pre vylepšenie prevádzky našich internetových stránok, internetovú reklamu a v prípade súhlasu so spracovaním osobných údajov pre obchodné účely resp. súhlasu s marketingovým oslovením, tieto údaje budú môcť byť spracované spoločne s ostatnými osobnými údajmi na tento účel).

ÚČEL, PRÁVNÝ ZÁKLAD A DOBA SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pre rozsah spracovania vašich osobných údajov je rozhodujúci účel ich spracovania. Zatiaľ čo pre niektoré účely je možné spracovávať údaje priamo na základe zmluvy, nášho oprávneného záujmu alebo na základe zákona (teda bez vášho súhlasu), v prípade iných účelov vás musíme najprv požiadať o súhlas.

1. Kedy vás nemusíme požiadať o súhlas dotknutej osoby

Poskytnutie osobných údajov potrebných na plnenie zmluvy a plnenie zákonných povinností spoločnosti Webglobe je povinné. Bez poskytnutia osobných údajov na tieto účely vám nemôžeme služby poskytovať, a preto na spracovanie osobných údajov pre tieto účely nepotrebujeme váš súhlas. Spracovanie z dôvodu plnenia zmluvy a plnenia zákonných povinností teda nemožno odmietnuť. Okrem toho môžeme vaše osobné údaje bez vášho súhlasu spracovávať tiež v prípade, že na to máme dostatočne oprávnený záujem.

Tu je prehľad tých najdôležitejších účelov, ku ktorým nie je potrebný váš súhlas:

- poskytovanie služieb špecifikovaných v zmluve (plnenie zmluvy)
- naplnenie vzájomnej spolupráce so zákazníkmi, ktorí sú partnermi, v prípade účasti na províznom programe Webglobe (plnenie zmluvy)
- vyúčtovanie za služby (plnenie zmluvy)
- plnenie zákonných daňových povinností (plnenie zákonných povinností)
- účely ustanovené osobitnými zákonmi pre potreby trestného konania a pre naplnenie povinnosti súčinnosti s Políciou Slovenskej republiky a ďalšími štátnymi orgánmi (plnenie zákonných povinností)
- výmena údajov medzi spoločnosťou Webglobe ako prevádzkovateľom a ďalšími prevádzkovateľmi pre zabezpečenie prepojenia a prístupu k objednaným službám (plnenie zmluvy)
- vnútorné administratívne potreby spoločnosti Webglobe, a. s. (oprávnený záujem)
- vymáhanie pohľadávok voči zákazníkom či partnerom a ostatné súvisiace spory (oprávnený záujem)
- nahrávanie a monitorovanie hovorov so zákazníckou linkou (oprávnený záujem)
- procesy spojené s identifikáciou zákazníka (plnenie zmluvy)
- zaistenie dôkazov pre prípad nutnosti obhajoby práv spoločnosti Webglobe (oprávnený záujem spoločnosti)
- informačný systém dlžníkov (oprávnený záujem spoločnosti)
- informačný systém zneužívania internetovej siete (oprávnený záujem spoločnosti)

Ak si u nás už aspoň raz objednáte niektorú z našich služieb a stanete sa tak naším zákazníkom, môžeme vám z titulu oprávneného záujmu spoločnosti Webglobe zasielať také obchodné oznámenia, ktoré sa týkajú výlučne našich produktov a služieb, podobným tým, ktoré ste si objednali. Ani v tomto prípade teda nepotrebujeme váš predchádzajúci súhlas, ale - na rozdiel od vyššie uvedených účelov - môžete kedykoľvek po uzavretí zmluvy povedať, že nechcete byť naďalej adresátom takýchto obchodných oznámení. V takom prípade sme povinní vaše rozhodnutie akceptovať bez toho, aby to malo akýkoľvek vplyv na poskytované služby.

Osobné údaje pre uvedené činnosti spracovávame v rozsahu potrebnom pre naplnenie týchto činností a po dobu potrebnú na ich dosiahnutie alebo po dobu priamo stanovenú právnymi predpismi. Potom sa vaše osobné údaje buď vymažú alebo anonymizujú.

Ako dlho spracovávame vaše osobné údaje:

a. menej než 1 rok

- ak nie ste naším zákazníkom, ale rokoval ste s nami o uzavretí zmluvy, ku ktorému nakoniec nedošlo, sme oprávnení spracovávať vami poskytnuté osobné údaje ešte po dobu 3 mesiacov od predmetného rokovania
- môže sa stať, že reklamáciou napadnete nami vyhotovené vyúčtovanie služby a pre tento účel spracovávame údaje o poskytnutej službe po dobu maximálne 6 mesiacov od jej poskytnutia, pokiaľ nie je potrebná dlhšia

doba. Ďalej sme oprávnení spracovávať prevádzkové údaje služby do doby rozhodnutia sporu o námietke proti vybaveniu reklamácie alebo do doby, po ktorú môže byť pohľadávka právne vymáhaná.

b. maximálne 4 roky

- ak s nami ukončíte zmluvu, tak v prípade, že máte splnené všetky svoje záväzky voči nám, môžeme spracovávať v zákazníckej databáze vaše základné osobné, identifikačné, kontaktné údaje, údaje o službách a údaje z našej vzájomnej komunikácie po dobu 4 rokov odo dňa ukončenia vašej poslednej zmluvy so spoločnosťou Webglobe.

c. maximálne 10 rokov

- Ustanovenie § 35 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, nám ukladá povinnosť archivovať všetky faktúry a iné účtovné doklady vystavené spoločnosťou Webglobe po dobu 10 rokov od ich vystavenia. Z dôvodu nutnosti doložiť právny dôvod pre vystavenie faktúr sú po dobu 10 rokov odo dňa ukončenia zmluvy archivované aj všetky zmluvy, týkajúce sa poskytovania služieb a ďalšie zmluvné dokumenty.

2. Kedy váš súhlas potrebujeme

- **Spracovanie osobných údajov so súhlasom na obchodné účely**

Spoločnosť Webglobe v súčasnosti necíti potrebu vás zaraďovať do rôznych marketingových prieskumov alebo vám zasielať obchodné oznámenia tretích strán, pre ktoré by bolo nutné vyžadovať od vás súhlas so spracovaním osobných údajov na obchodné účely. Ak sa v budúcnosti predsa len pre tento krok rozhodneme, nájdete vo svojom užívateľskom účte príslušné políčko, ktoré budete môcť zaškrtnúť a tým nám udeliť svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov na obchodné účely. Takto udelený súhlas budete môcť kedykoľvek odvolať a toto odvolanie nebude mať vplyv na kvalitu či rozsah poskytovaných služieb. Odvolanie súhlasu vykonáte opäť vo svojom užívateľskom účte alebo budete môcť využiť odkaz priamo v zaslanom obchodnom oznámení. Váš súhlas zostane v platnosti po dobu využívania produktov a služieb spoločnosti Webglobe a nasledujúce 4 roky potom alebo dovtedy, kým ho neodvoláte. Na obchodné účely budeme môcť na základe vášho súhlasu spracovávať osobné údaje uvedené v prvej kapitole tohto Vyhlásenia (osobný údaj), okrem podpisu a to po dobu, po ktorú je spoločnosť Webglobe oprávnená tieto údaje evidovať na účely poskytovania služieb, plnenie zákonných povinností a ochranu svojich oprávnených záujmov, najdlhšie však do odvolania súhlasu či do uplynutia doby 4 rokov odo dňa ukončenia zmluvy na služby poskytované spoločnosťou Webglobe, ak svoj súhlas skôr neodvoláte. Ak svoj súhlas odvoláte, nie je tým dotknuté spracovanie vašich osobných údajov zo strany Webglobe na iné účely a na základe iných právnych titulov, v súlade s týmto Vyhlásením.

- **Spracovávanie údajov dotknutých osôb, ktorí udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu (nie ste našim zákazníkom)**

Ak nie ste naším zákazníkom, ale udelili ste nám súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu, s vaším súhlasom spracovávame kontakty po dobu uvedenú v súhlase, ktoré ste nám dali k dispozícii na účely marketingového oslovenia s ponukou služieb a produktov spoločnosti Webglobe. Ak ste nám tento súhlas udelili prostredníctvom našich internetových stránok, spracovávame spoločne s týmito kontaktmi aj údaje z cookie spoločnosti Webglobe, ktoré sú umiestnené na internetových stránkach, na ktorých bol tento súhlas udelený, a však iba vtedy, ak máte cookie vo svojom webovom prehliadači povolené.

- **Spracovávanie cookie z internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Webglobe**

V prípade, že máte vo svojom webovom prehliadači povolené „cookie“, spracovávame o vás záznamy správania z cookie umiestnených na internetových stránkach prevádzkovaných spoločnosťou Webglobe, a to na účely zabezpečenia lepšej prevádzky týchto internetových stránok a na účely internetovej reklamy spoločnosti Webglobe.

ZDIEĽANIE VAŠICH OSOBNÝCH INFORMÁCIÍ

1. Vy ako náš zákazník

Informácie týkajúce sa vašich osobných údajov vám oznamujeme vždy až potom, čo dostatočne overíme vašu identitu, spravidla pomocou zákaznickeho hesla. Prostredníctvom tohto hesla máte prístup aj do svojho Užívateľského účtu, z

ktorého môžete svoje osobné údaje ďalej spravovať. V prípade, že svoje heslo zabudnete, existujú dokumentované alternatívne postupy, ako vás môžeme vierohodne overiť.

2. Zamestnanci spoločnosti Webglobe

Nie každý náš zamestnanec má prístup k vašim osobným údajom, ktoré spracovávame - naše záväzné vnútorné predpisy jasne definujú obmedzenú skupinu osôb, ktorá môže s vašimi údajmi nakladať (vrátane zhromažďovania, spracovania prípadne ďalšieho odovzdávania tretím stranám a pod.). Vnútorné predpisy našej spoločnosti upravujú proces výberu sprostredkovateľov, dĺžku spracovania a jednotlivé kategórie osobných údajov, povinnosť mlčanlivosti, pravidlá bezpečnosti nakladania s osobnými údajmi, atď. Opatrenia proti možnému neoprávnenému získaniu vašich osobných údajov tretou osobou sme prijali v troch vzájomne prepojených úrovniach, a to :

- Právne opatrenia (napr. revízia a kontrola zmlúv medzi nami ako prevádzkovateľom vašich osobných údajov a sprostredkovateľom, politika spracovania osobných údajov v našej spoločnosti, vypracovanie popr. revízie existujúcich smerníc a vnútorných firemných predpisov, doložky o mlčanlivosti pre zamestnancov a pod.)
- Organizačné opatrenia (politika ochrany informácií, pravidelné školenia zamestnancov v oblasti ochrany osobných údajov, nastavenie procesu pre

riešenie bezpečnostných incidentov s limitom 72 hodín, nastavenie procesov pre riešenie vašich dotazov a pod.)

- Technické opatrenia (systém pre zber súhlasov, manažment prístupových práv k systému, logovanie dát - teda „kto, kedy, kde, ako, čo a prečo spracoval“, informačná bezpečnosť, anonymizácia dát a pod.)

3. Tretie osoby

Vaše osobné údaje resp. údaje o vašom účte môžeme oznamovať tretím stranám iba za podmienok ustanovených právnymi predpismi Slovenskej republiky a v súlade s Obchodnými podmienkami, týmto Vyhlásením a prípadne ďalšími dokumentmi, ktoré si priamo s vami dohodneme.

Nikdy neposkytujeme vaše osobné údaje tretím stranám (s výnimkou tých, ktoré sú uvedené nižšie), ak:

- nám k tomu nedáte svoj jednoznačný súhlas
- to nie je nevyhnutné na poskytovanie služieb alebo produktov, ktoré ste si objednali alebo ktoré používate
- to nevyžaduje právny predpis
- k tomu spoločnosť Webglobe neoprávňuje právny predpis.

Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť iba nasledujúcim subjektom:

- **Sprostredkovateľ**, t. j. subjekt, ktorý na základe osobitného zákona alebo poverenia prevádzkovateľom (Webglobe) spracováva osobné údaje (napr.

externý sprostredkovateľ účtovnej agendy, partner pre zasielanie poštových a balíkových zásielok a pod.)

- subjekty, ktorým takéto oprávnenie vzniká na základe zákona (napr. orgány štátnej správy) a ktoré nás o odovzdanie vašich osobných údajov požiadajú zákonným spôsobom, prípadne orgány, ktorým môžeme osobné údaje odovzdať ako samostatným prevádzkovateľom, a ktorí sú samostatne zodpovední za takéto spracovanie.

Ak budeme vaše osobné údaje spracovávať mimo Slovenskej republiky prostredníctvom nášho partnera, budeme dodržiavať všetky právne predpisy a plniť všetky povinnosti, ktoré nám právne predpisy ukladajú.

Príjemcovia vašich osobných údajov sú spoločnosti so sídlom ako na území Slovenskej republiky, tak so sídlom v členskom štáte Európskej únie alebo tzv. krajinách poskytujúcich primeranú úroveň ochrany osobných údajov v zmysle príslušných rozhodnutí Európskej komisie.

KTO JE PRÍJEMCOM A PRÍJEMCOM - SPROSTREDKOVATEĽOM

Príjemcom sa rozumie každá osoba, ktorej sú vaše osobné údaje sprístupnené, a to buď:

- na základe či v súlade so zákonom
- a základe zmluvy o spracovaní osobných údajov (príjemca - sprostredkovateľ).

Pri plnení svojich záväzkov a povinností zo zmlúv využívame aj služby tretích strán. Ak tieto tretie strany spracovávajú osobné údaje, ktoré sme im odovzdali,

sú v postavení príjemcov - sprostredkovateľov a vždy spracovávajú nami odovzdané osobné údaje len v rámci pokynov, ktoré im udelíme a nesmú ich využiť na iný účel. Typicky sa jedná o obchodné zastúpenie, vedenie účtovnej agendy, činnosť rôznych poradcov atď. Dané subjekty si vždy starostlivo vyberáme, posudzujeme, do akej miery sú schopní chrániť odovzdané osobné údaje, a s každým z nich uzatvárame zmluvu o spracovaní osobných údajov, v ktorej sprostredkovateľovi jasne definujeme povinnosti k ochrane a zabezpečeniu vašich osobných údajov. Sprostredkovateľa vašich osobných údajov sme rozdelili do týchto taxatívne vymedzených kategórií:

- Administratívna a technická podpora
- Poskytovanie služieb elektronických komunikácií
- Poskytovanie poštových a zásielkových služieb
- Poskytovanie IT služieb
- Poskytovanie účtovných, daňových a právnych služieb vrátane poradenskej činnosti a činnosti audítorov
- Poskytovanie služieb v oblasti marketingu a obchodní činnosti
- Vymáhanie pohľadávok

V súlade s príslušnými právnymi predpismi sme oprávnení alebo priamo, bez vášho súhlasu, povinní odovzdávať vaše osobné údaje:

- správnym orgánom a úradom určeným platnou legislatívou
- ďalším osobám v rozsahu ustanovenom právnymi predpismi

- v súlade s našimi oprávnenými záujmami aj iným subjektom patriacimi do skupiny Webglobe Group, a. s., pre vnútorné administratívne potreby skupiny Webglobe, a.s.; skupinou Webglobe, a. s., sa rozumie spoločnosť Webglobe, a. s., so sídlom Stará Prievozská 1349/2, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 09, Slovensko, IČO: 52 486 567, a všetky osoby priamo alebo nepriamo ovládané touto spoločnosťou.

AKO SPRACOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE

Spoločnosť Webglobe spracováva osobné údaje ručne i automatizovane, pričom vedie evidenciu všetkých činností, a to ako ručných tak automatizovaných, pri ktorých dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov.

Vaše osobné údaje zhromažďujeme najmä v prípade:

- nákupu produktu alebo služby
- registrácie pre určitý produkt či službu
- objednávky informačných materiálov, prospektov a pod.
- otázok o produktoch či službách či iné žiadosti o poskytnutie informácie
- používania našich produktov a služieb
- návštevy internetových stránok prevádzkovaných spoločnosťou Webglobe alebo skupinou Webglobe Group, a. s.

Okrem vyššie uvedeného môžeme vaše údaje zhromažďovať aj formou tzv. nepriameho zberu, napríklad z obchodného registra či iného zoznamu

podnikateľov, z dlžníckych registrov a pod., vždy v súlade s platnými právnymi predpismi a iba v nevyhnutnom rozsahu.

OBCHODNÉ OZNÁMENIE

Z obchodných oznámení, ktorá vám zasielame, vždy spoznáte, že ich odosielateľom je spoločnosť Webglobe. Ak ste naším zákazníkom, obchodné oznámenia vám zasielame na kontakty uvedené vo vašom užívateľskom účte na základe oprávneného záujmu spoločnosti Webglobe, a to len do doby než proti tomu vznesiete námietku. Ak nie ste naším zákazníkom, obchodné oznámenie vám môžeme zaslať iba na základe vopred udeleného súhlasu so spracovaním osobných údajov na marketingové oslovenie. Ak sa v budúcnosti rozhodneme pre zasielanie obchodných oznámení tretích strán, vopred vás požiadame o udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov na obchodné účely. V zaslanej komerčnej komunikácii je vždy možné prostredníctvom odkazu odmietnuť zasielanie týchto oznámení. Ak ste naším zákazníkom, môžete svoj nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení vysloviť tiež priamo vo svojom užívateľskom účte.

VAŠE PRÁVA V RÁMCI OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

PASÍVNE PRÁVO

Webglobe, a.s.
Stará Prievozská 1349/2
821 09 Bratislava
Slovenská republika

info@webglobe.com

Máte právo byť informovaní o spracovaní svojich osobných údajov. Tým sa rozumie právo na určité informácie o spracovaní vašich osobných údajov, tak aby bola predovšetkým naplnená zásada transparentnosti spracovania. Ide najmä o informácie o účele spracovania, totožnosti prevádzkovateľa, o jeho oprávnených záujmoch, o príjemcoch osobných údajov. V tomto prípade sa jedná o vaše pasívne právo, pretože aktivitu voči vám musíme vyvinúť my ako prevádzkovateľ vašich osobných údajov - aj bez vášho podnetu vám musíme požadované informácie tak, ako sú stanovené zákonom, poskytnúť, resp. sprístupniť. Robíme tak najmä prostredníctvom tohto Vyhlásenia.

AKTÍVNE PRÁVA

Medzi práva, ktoré sú založené predovšetkým na vašej aktivite (žiadosti), patria najmä:

1. Právo na prístup k osobným údajom

Na základe vašej žiadosti vám poskytneme:

- potvrdenie o tom, či spracovávame vaše osobné údaje
- najmä informácie o účeloch spracovania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým osobné údaje boli alebo budú sprístupnené, plánovanej dobe spracovania, o existencii práva požadovať od prevádzkovateľa opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo obmedzenie ich spracovania alebo vzniesť námietku proti tomuto spracovaniu, práve podať sťažnosť u dozorného

úradu, o všetkých dostupných informáciách, o zdroji osobných údajov, pokiaľ nie sú získané od subjektu údajov, a pod.

- kópiu osobných údajov, ak nemá negatívny vplyv na práva a slobody iných osôb

Za poskytnutie informácie môžeme od vás požadovať primeranú úhradu neprevyšujúcu náklady nevyhnutné na poskytnutie informácie, avšak iba v prípade, že sme vám totožnú informáciu už aspoň dvakrát preukázateľne oznámili a vaša žiadosť sa javí ako zjavne nedôvodná či neprimeraná. Zjavnú nedôvodnosť musíme doložiť.

Toto svoje právo môžete uplatniť písomne na adrese spoločnosti Webglobe za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti (napr. existenciou zmluvného vzťahu).

2. Právo na opravu nesprávnych údajov

Môže sa stať, že vaše osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a ďalej spracovávame, sú nepresné. Ako náš zákazník máte povinnosť oznamovať spoločnosti Webglobe zmeny svojich osobných údajov a doložiť, že k takejto zmene došlo. Obdobne vyžadujeme vašu súčinnosť vtedy, ak pri spracovávaní zistíme nepresnosť vo vašich osobných údajoch. Zaväzujeme sa vykonať opravu vašich osobných údajov čo najskôr resp. podľa dostupných technických možností.

Toto svoje právo môžete uplatniť písomne na adrese spoločnosti Webglobe za podmienky doloženie oprávnenosti uvedenej žiadosti (napr. zmena adresy).

3. Právo na výmaz (právo "byť zabudnutý")

Ak si neželáte, aby sme naďalej spracovávali vaše osobné údaje, môžete nás požiadať o ich trvalý výmaz - sme povinní vašej požiadavke vyhovieť, ak sa nepreukáže, že existujú oprávnené dôvody pre spracovanie týchto osobných údajov (napr. ak ste stále naším zákazníkom, pokiaľ ešte neuplynula 10 ročná zákonná lehota na archiváciu faktúr, nemôžeme vaše osobné údaje vymazať z účtovnej databázy). V okamihu, kedy vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, pre ktorý boli zhromaždené a ďalej spracované, zaistíme vďaka nastaveným mechanizmom ich vymazanie či anonymizáciu.

Ak sa domnievate, že doteraz nedošlo k vymazaniu vašich osobných údajov, obráťte sa na nás písomne na adresu spoločnosti Webglobe.

4. Právo na obmedzenie spracovania

Kým sa nevyrieši váš podnet alebo námietka proti spracovaniu osobných údajov, ktorú ste nám adresovali, máte právo na obmedzenie spracovania.

5. Právo na oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenie spracovanie

Pokiaľ dôjde k oprave, vymazaniu alebo obmedzeniu spracovania vašich osobných údajov, oznamujeme túto skutočnosť jednotlivým príjemcom, s

výnimkou prípadov, keď sa to ukáže ako nemožné alebo to vyžaduje neprimerané úsilie. Ak nás o to požiadate, informujeme vás o týchto príjemcoch.

Toto svoje právo môžete uplatniť písomne na adrese spoločnosti Webglobe.

6. Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak nám v súvislosti s poskytovaním služieb na základe zmluvného vzťahu alebo v prípade udelenia súhlasu poskytnete osobné údaje, ktoré sú ďalej v našej spoločnosti spracovávané automatizovane, máte právo od nás získať tieto údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte tak, aby ste ich mohli predat' inému prevádzkovateľovi. Ak to bude technicky realizovateľné, môžeme tieto údaje odovzdať aj priamo vami určenému prevádzkovateľovi a to v prípade, že bude riadne a jednoznačne určená osoba, ktorá bude za príslušného prevádzkovateľa konať a ktorej totožnosť budeme môcť bezpečne overiť.

Vyhradzujeme si však právo vašej žiadosti nevyhovieť a to vtedy, ak by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k nepriaznivému dotknutiu práv a slobôd tretích osôb.

Toto svoje právo môžete uplatniť písomne na adrese spoločnosti Webglobe za podmienky doloženia oprávnenosti uvedenej žiadosti (napr. spracúvame vaše osobné údaje).

7. Právo namietať proti spracovaniu osobných údajov

Ak vaše osobné údaje spracúvame z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti Webglobe, máte právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov. Ak

sa nedokáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad vašimi záujmami alebo právami a slobodami, sme povinní spracovanie vašich osobných údajov na základe vznesenej námietky ukončiť bez zbytočného odkladu.

Námietku nám môžete zaslať písomne na adresu sídla spoločnosti Webglobe.

8. Právo na odvolanie súhlasu so spracovaním osobných údajov

Ak by sme sa rozhodli, že budeme spracovávať vaše osobné údaje na obchodné účely a vy by ste nám k tomu dali súhlas, môžete ho kedykoľvek potom odvolať a to výslovným, zrozumiteľným a určitým prejavom vôle - v našom prípade teda buď priamo vo vašom užívateľskom účte, alebo - v prípade zaslaného obchodného oznámenia - taktiež kliknutím na odkaz v tele takejto správy.

Ak ste nám udelili súhlas s marketingovým oslovením prostredníctvom elektronického kontaktu, môžete ho kedykoľvek odvolať buď telefonicky alebo zaslaním mailu na helpdesk@webglobe.sk.

Ak si naďalej neprajete, aby dochádzalo k spracovaniu údajov z cookie, postačí nastaviť váš webový prehliadač tak, aby boli cookie budúcnosti zakázané. Bližšie informácie týkajúce sa súborov Cookie a Google Analytics sú k dispozícii

kliknutím na informačnú lištu, dostupnú z úvodnej webstránky spoločnosti Webglobe.

9. Právo nebyť predmetom žiadneho rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania

Máte právo nebyť predmetom akéhokoľvek rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní vrátane profilovania, ktoré by pre vás malo právne účinky alebo sa vás obdobným spôsobom významne dotklo. Spoločnosť Webglobe prehlasuje, že zásadne nevykonáva automatizované rozhodovanie bez vplyvu ľudského posúdenia s právnymi účinkami pre vás ako dotknuté osoby.

10. Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov

Kedykoľvek môžete využiť svoje právo obrátiť sa so svojou otázkou, sťažnosťou či podnetom na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava, email: statny.dozor@pdp.gov.sk, (<https://dataprotection.gov.sk/uouu/>).

ZODPOVEDNÁ OSOBA

Od 1.1.2021 je k dispozícii tento kontakt na zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov v zmysle GDPR:

Webglobe, a.s., Zodpovedná osoba pre ochranu osobných údajov, Stará Prievozská 1349/2, 821 09 Bratislava alebo e-mail: helpdesk@webglobe.sk



Toto Vyhlásenie je platné dňom jeho zverejnenia na internetových stránkach prevádzkovaných spoločnosťou Webglobe a účinné dňom 1.1.2022.

Webglobe, a.s.
Stará Prievozská 1349/2
821 09 Bratislava
Slovenská republika
info@webglobe.com

webglobe.com